



Ben jij de gemotiveerde servicemanager die leiding gaat geven aan ons serviceteam en het boegbeeld wordt naar onze klanten?

HEUFT is wereldwijd vooraanstaand leverancier van inspectieapparatuur voor de bier-, frisdrank- en levensmiddelenindustrie. HEUFT QUALIPLUS B.V. in Deventer is verantwoordelijk voor de verkoop- en serviceactiviteiten in Nederland, Vlaanderen, Suriname, Nigeria en Ghana. Onze apparatuur waarborgt de levering van veilige en perfect verpakte producten, waarbij onze service van doorslaggevend belang is.

Tot ons serviceteam behoren de Field Service Engineers, een Manager Customer Support, de Service Coördinator en de Administrator Service & Spares. Zij zijn verantwoordelijk voor de uitvoerende aftersales taken (installatie, inbedrijfstellen, storingen oplossen, onderhoud, technisch advies en de levering van onderdelen).

SERVICEMANAGER (M/V/D)

Een HEUFT servicemanager:

- Heeft MBO+ of HBO werk- en denkniveau (elektrotechniek en/of branche-ervaring is een pré) en enkele jaren werkervaring in een soortgelijke functie
- Heeft een sterke persoonlijkheid met technische en administratieve vaardigheden
- Kan goed samenwerken, is klantgericht, stressbestendig en communicatief sterk
- Heeft een hoog inlevings- en oplossingsvermogen en weet die te combineren met de belangen van de organisatie
- Beheerst de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift (Duits in woord is een pré)

Wat ga je als HEUFT servicemanager doen:

- Fungeren als aanspreekpunt voor binnen- en buitenlandse klanten en onderaannemers
- Is verantwoordelijk voor de organisatie en aansturing van het serviceteam
- Is eindverantwoordelijk voor onze service en rapporteert aan de Managing Director
- Je doet voorstellen ter verbetering van de kwaliteit en optimale prestatie van de service
- Je lost klachten en problemen op bij klanten en legt proactief contact met de klanten om verbeterpunten betreft de service in kaart te brengen

Wat krijg je als servicemanager bij HEUFT:

- Een contract onder de cao-metaalbewerkingsbedrijf met o.a. een goed marktconform salaris
- 25 vakantiedagen en 13 adv-dagen (op basis van een 38-urige werkweek)
- Na gebleken geschiktheid een vast contract
- Een gezellig team met collega's in een informele werksfeer met korte lijnen
- Een zelfstandige, uitdagende en afwisselende fulltime functie binnen onze internationaal opererende organisatie

Is dit wat jij zoekt en ben jij diegene die wij zoeken? Solliciteer dan direct of reageer op deze vacature middels het sturen van jouw cv met sollicitatiebrief aan netherlands@heuft.com

Voor meer informatie, kijk op www.heuft.com of neem contact op via telefoonnummer 0570 661700.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.